

# **HYGIENEKONZEPT**

## **HOTEL-PENSION VIER JAHRESZEITEN**

Die Sicherheit und der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität. Wir tun alles in unserer Macht Stehende, um Ihnen unter den Bedingungen der sich stets ändernden Lage im Zuge des neuartigen Coronavirus (COVID-19) Sicherheit und das höchstmögliche Maß an Urlaubsfreude zu bieten.

Dazu haben wir ein hausinternes Hygieneprogramm entwickelt. Um die Ansteckungsgefahr mit dem COVID-19- Virus weiterhin so gering wie möglich zu halten, bitten wir Sie dieses zu akzeptieren und zu befolgen!

Grundsätzlich gilt:

**Tragen von Mund-und Nasenschutz in allen öffentlichen Bereichen!**  
**Wir bitten Sie zu unserer aller Schutz den Sicherheitsabstand von 1,5 m immer einzuhalten!**  
**Regelmäßiges und gründliches Händewaschen!**

**Zudem enthält unser Programm 7 wichtige Punkte:**

### **1. Desinfektion und Schutz**

Zusätzliche Desinfektion der zehn am häufigsten berührten Bereiche im Zimmer, insbesondere Lichtschalter und Türgriffe sowie häufigere Reinigung der öffentlichen Bereiche findet täglich statt.

Desinfektionsmittelpender befinden sich für alle am Eingang, im Frühstücksbereich sowie auf den einzelnen Etagen.

Wir gewährleisten weniger Annehmlichkeiten in Papierform (z. B. Notizblöcke, Stifte und Verzeichnisse, Infomaterial für Gäste) in den Zimmern

### **2. Ihre Anreise und Aufenthalt**

Wir freuen uns, dass die lange Zeit des Wartens nun ein Ende hat und wir Sie endlich wieder bei uns begrüßen dürfen. Wir sowie unsere Mitarbeiter sind bereits größtenteils vollständig geimpft und erwarten Sie gern direkt an unserer Eingangstür, Zugang über Lindenstraße.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir Ihnen **nur Zutritt in unser Hotel geben können mit dem jeweiligen Schutznachweis**. Dies findet **VOR** dem Betreten des Hauses statt.

Bitte beachten Sie dafür die **3 G-Regel**: alle anreisenden Hotelgäste benötigen zum Check-In eines der folgenden Dokumente:

**1. Geimpfte:** Nachweis des vollständigen Impfschutzes auf Covid19 in Papierform z.B. gelber Impfausweis im Original oder ein digitales Dokument (z.B. Biontech/Pfizer, Moderna, AstraZeneca - 2 Impfungen, Johnson&Johnson - 1 Impfung / Die letzte erforderliche Einzelimpfung muss mindestens 14 Tage zurückliegen)

**2. Genesene:** Nachweis eines positiven PCR Tests, der mindestens 28 Tage und maximal 6 Monate zurückliegt.

**3. Getestete:** Gäste, die weder vollständig geimpft sind, noch als genesen gelten, benötigen die Vorlage eines negativen Corona PoC-Antigen-Tests in Papierform oder digital, der bei Anreise nicht älter als 24 Stunden ist.

Für Gäste, die keinen Impf- oder Genesenen-Status haben, werden während des Aufenthaltes weitere, eventuell sogar tägliche Coronatests erforderlich sein. PoC Antigen-Tests können dabei kostenfrei im Testzentrum in Bad Elster und Umgebung durchgeführt werden. Bitte beachten Sie dabei die folgenden Öffnungszeiten:

[AKTUELL Hinweisblatt Testzentren DinA4.indd \(vogtlandkreis.de\)](#)

Bitte desinfizieren Sie sich direkt in unserem Eingangsbereich die Hände und halten Sie jederzeit den Mindestabstand von 1,5 m ein.

### **3. Zimmer Reinigung**

Unsere Mitarbeiter sorgen für höchste Sauberkeit und Hygiene auf den einzelnen Etagen und in den öffentlichen Bereichen.

Entsprechend der Empfehlung des DEHOGA Sachsen werden wir auf die tägliche Zimmerreinigung verzichten. Dies ist sowohl ressourcenschonend und wir möchten Sie und unsere Mitarbeiter weniger der Gefahr einer Ansteckung aussetzen.

Bei mehr als 3 Übernachtungen bieten wir Ihnen einen eingeschränkten Zimmerservice an. Dieser dient hauptsächlich zum Handtuchwechsel, Gläserwechsel und Reinigen des Zimmers. Dabei werden in der Regel keine persönlichen Dinge von unserem Personal angefasst. Dazu gehören z. B. Badutensilien, Flacons, Nachtwäsche, Betten, Telefon und Fernbedienungen.

Nach Abreise der Gäste werden die Zimmer mit erhöhter Aufmerksamkeit gereinigt, gelüftet und desinfiziert.

## 4. Frühstücksbuffet

Wir freuen uns, dass wir Ihnen unser beliebtes Speisenangebot in Buffetform weiterhin anbieten können. Bitte desinfizieren Sie sich die Hände bevor Sie zum Buffet gehen. Sie finden unseren kontaktlosen Desinfektionsmittel-Spender direkt im Eingangsbereich.

Bitte tragen Sie auch Ihre FFP-2 Maske oder medizinischen Mund-Nasen-Schutz, wenn Sie zum Buffet gehen. Am Tisch selbst kann dieser abgelegt werden.

## 5. Therapie und Wellness

Das Albert Bad und die Soletherme Bad Elster stehen Ihnen ebenfalls wieder zur Verfügung. Für Ihre Sicherheit wurde ein von der Gesundheitsbehörde genehmigtes Hygiene- und Betriebskonzept umgesetzt.

[Informationen & Service - Sächsische Staatsbäder - Bad Elster \(saechsische-staatsbaeder.de\)](https://www.saechsische-staatsbaeder.de)

Zudem bieten wir Ihnen ab diesem Jahr die Möglichkeit eine ganz **individuelle Betreuung** in unserem Therapie und Wellnessbereich in unserer hauseigenen Praxis wahrzunehmen. Unsere Tochter Pia ist bereits 2Mal geimpft und bietet Ihnen für das perfekte Wohlfühlerlebnis ganz **exklusiv verschiedene Wellness und Therapieanwendungen** an. Bitte finden Sie das komplette Leistungsspektrum hier:

[Physiotherapie|Wellness|Angebote im Hotel - Pension Vier Jahreszeiten \(hotelpension-vj-badelster.de\)](https://www.hotelpension-vj-badelster.de)

## 6. Kultur

Seit 01.06.2021 sind kulturelle Veranstaltungen in Bad Elster wieder möglich und wir freuen uns auf ein abwechslungsreiches Programm. Der genaue Spielplan wird in Kürze noch bekannt gegeben.

## 7. Vorsorge und Sicherheit

Wir bitten Sie uns unverzüglich Bescheid zu geben, wenn es Ihnen nicht gut gehen sollte oder Sie sich krank fühlen. Bitte sehen Sie dann auch von

einer Anreise bei uns ab. Wir buchen Ihren Aufenthalt jederzeit kostenfrei für Sie um.

### **Weitere Informationen zu unserem Haus**

Hier können Sie unsere allgemeine Hausinformationen bzw. unsere Getränkekarte einsehen.

Falls Sie einen Getränkewunsch haben, kontaktieren Sie uns bitte beim Frühstück.

Wir stellen Ihnen dann am Vormittag die gewählten Getränke vor die Tür.

<https://www.hotelpension-vj-badelster.de/images/Hausinfo.pdf>

<https://www.hotelpension-vj-badelster.de/images/Getr%C3%A4nkekarte.pdf>

All diese Vorkehrungen sollen Ihnen Sicherheit geben und Ihnen trotzdem einen tollen Urlaub in unserem Haus ermöglichen.

### **Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis**

Ihre Familie Borsutzky